



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Психологические защиты в конфликте

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –

«Социальная конфликтология»,

форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.11 «Психологические защиты в конфликте»**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	7
4.4. Содержание дисциплины «Психологические защиты в конфликте».....	10
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	14
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	18
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	19
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	19
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	19
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	23
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	23
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	24
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	31
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	31
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	32
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	36
9.3.1 Тесты.....	36
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	38

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Психологические защиты в конфликте» состоит в формировании у обучающихся целостного представления о механизмах психологической защиты личности в конфликтных ситуациях, а также развитии навыков их распознавания, анализа и конструктивного использования в профессиональной и межличностной коммуникации, необходимых для формирования профессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы психологических защит личности, их сущности, функций и классификаций в контексте конфликтного взаимодействия;
- 2) овладеть умениями распознавать проявления защитных механизмов в поведении участников конфликта и анализировать их влияния на ход и исход конфликтной ситуации;
- 3) развивать навыки анализа собственных психологических защит и их роли в профессиональной и межличностной коммуникации;
- 4) освоить практические способы конструктивного использования и коррекции защитных механизмов для повышения качества межличностного взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психологические защиты в конфликте» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК-1	Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях.	ПК-1. ИД-1 Демонстрирует знание основ диагностики конфликтов, способен применять стандартные методы диагностики, формулирует диагностические заключения	<u>Знает</u> стандартные методы диагностики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях <u>Умеет</u> идентифицировать признаки стадий конфликта; обосновывать определение стадии с опорой на диагностические данные <u>Владеет</u> навыками составления диагностического заключения по установленной структуре в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях
		ПК-1. ИД-2 Разрабатывает диагностические	<u>Знает</u> цели, задачи и структуру диагностической программы конфликтной ситуации

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
		программы для конфликтных ситуаций; формулирует обоснованный прогноз развития конфликта.	<u>Умеет</u> проводить предварительный анализ конфликтной ситуации для определения целей диагностической программы <u>Владеет</u> навыками разработки комплексной диагностической программы для конфликтной ситуации
ПК-2	Способен определять факторы развития личности, группы, организации учитывать их при организации психологического сопровождения	ПК-2. ИД-1 Выявляет и анализирует факторы развития личности, группы, организации	<u>Знает</u> основные теоретические подходы к пониманию детерминант (факторов) развития личности (биогенные, социальные, психогенные факторы). <u>Умеет</u> учитывать в профессиональной деятельности контекст (социокультурные, возрастные, профессиональные особенности) при интерпретации факторов развития и построении программы сопровождения. <u>Владеет</u> навыками проектирования программ психологического сопровождения с опорой на выявленные предикторы развития.
		ПК-2. ИД-2 Учитывает факторы развития личности, группы, организации в планировании, подготовке и реализации психологического сопровождения	<u>Знает</u> закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека, психологические и социальные детерминанты развития группы и организации <u>Умеет</u> выбирать оптимальные инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности, группы, организации, с точки зрения эффективности их применения для выявления, фиксирования и разностороннего рассмотрения факторов развития клиента (личности, группы, организации), изучения какого-либо психологического феномена <u>Владеет</u> навыками определения структуры и содержания программы психологического сопровождения с учетом выявленных особенностей индивидуального своеобразия развития клиента (личности, группы, организации), прогноза и динамики

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

4 курс, 8 семестр – зачет с оценкой;

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 8, Курс 4									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	

Экзамен	108	50	14	28	4	4	2	20	36	3
---------	-----	----	----	----	---	---	---	----	----	---

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

4 курс, 8 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
	Психологические защиты: общее понятие	8	4	2	2				2		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Классификация защитных механизмов	8	4	2	2				3		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Психологические защиты межличностных конфликтах	10	6	2	4				2		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Неосознанные реакции и искажение восприятия в конфликте	10	4	2	4				3		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Агрессия и защитные механизмы	12	4	2	4				3		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Защиты и стратегии поведения в конфликте	12	6	2	4				2		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Работа с защитными механизмами в конфликте	13	6	1	4				3		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Управление конфликтами с учетом психологических защит	16	6	1	4				2		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
	Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация	8	8			4	4	2		36	ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2 ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2
ИТОГО:		108	50	14	28	4	4	2	20	36	

4.4 Содержание дисциплины «Психологические защиты в конфликте»

4 курс, 8 семестр

Тема № 1. Психологические защиты: общее понятие

Рассмотрение сущности и функций психологических защит, их роли в поддержании психического равновесия личности. Определение значения защитных механизмов в регуляции поведения в стрессовых и конфликтных ситуациях.

Тема № 2. Классификация защитных механизмов

Анализ основных видов психологических защит, их характеристик и особенностей проявления. Обзор классических и современных подходов к классификации защитных механизмов.

Тема № 3. Психологические защиты в межличностных конфликтах

Выявление особенностей проявления защитных механизмов в межличностном взаимодействии. Оценка их влияния на динамику и исход конфликтов.

Тема № 4. Неосознанные реакции и искажение восприятия в конфликте

Характеристика неосознаваемых психических процессов, когнитивных искажений и эмоциональных реакций. Анализ их влияния на восприятие конфликтной ситуации и поведение участников

Тема № 5. Агрессия и защитные механизмы

Изучение природы агрессии, её форм и функций. Выявление связи агрессивного поведения с действием психологических защит. Проявление агрессии в поведении при конфликтном взаимодействии.

Тема № 6. Защиты и стратегии поведения в конфликте

Анализ взаимосвязи защитных механизмов и стратегий поведения личности в конфликте. Характеристика различных стилей реагирования и их эффективности при урегулировании конфликта.

Тема № 7. Работа с защитными механизмами в конфликте

Освоение способов выявления, осознания и анализа психологических защит. Применение методов их коррекции и трансформации в конструктивные формы поведения.

Тема № 8. Управление конфликтами с учетом психологических защит

Развитие практических навыков управления конфликтами с учетом действия защитных механизмов личности. Освоение техник осознания и проработки защит (рефлексия, ведение дневника переживаний, техника «стоп–мысль»), развитие навыков эмоциональной саморегуляции (дыхательные техники, заземление). Применение методов конструктивного взаимодействия (активное слушание, «Я-высказывания», переформулирование, уточнение), а также элементов когнитивно-поведенческого подхода (выявление и коррекция когнитивных искажений) в процессе разрешения конфликтных ситуаций.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

4 курс, 8 семестр

Тема № 1. Психологические защиты: общее понятие

1. Понятие психологической защиты: основные подходы к определению.

2. Функции психологических защит в структуре личности.
3. Соотношение понятий «психологическая защита» и «копинг-стратегии».
4. Роль бессознательного в формировании защитных механизмов.
5. Место психологических защит в системе регуляции поведения личности.

Тема № 2. Классификация защитных механизмов

1. Основные подходы к классификации психологических защит (психоаналитический и современные подходы).
2. Характеристика базовых защитных механизмов: вытеснение, проекция, отрицание, рационализация, регрессия и др.
3. Критерии разделения защитных механизмов на уровни зрелости.
4. Функциональные особенности различных групп защитных механизмов.
5. Динамика развития защитных механизмов в процессе формирования личности.

Тема № 3. Психологические защиты в межличностных конфликтах

1. Особенности проявления психологических защит в межличностном взаимодействии.
2. Влияние защитных механизмов на восприятие партнера по конфликту.
3. Роль психологических защит в эскалации и разрешении конфликтов.
4. Связь типов личности и предпочтительных защитных механизмов в конфликте.
5. Влияние защитных механизмов на эффективность коммуникации в конфликтной ситуации.

Тема № 4. Неосознанные реакции и искажение восприятия в конфликте

1. Понятие неосознанных психических процессов и их роль в конфликтной ситуации.
2. Когнитивные искажения и их влияние на восприятие действий и намерений других участников конфликта.
3. Эмоциональные реакции и их взаимодействие с защитными механизмами.
4. Механизмы субъективной интерпретации конфликтных событий.
5. Влияние предыдущего опыта и убеждений на восприятие и оценку конфликтной ситуации.

Тема № 5. Агрессия и защитные механизмы

1. Понятие агрессии и её психические и социальные функции.
2. Взаимосвязь агрессивного поведения и психологических защит личности.
3. Влияние защитных механизмов на выражение и регуляцию агрессии в конфликте.
4. Классификация форм агрессии (прямая, косвенная, вербальная, пассивная) и их связь с защитами.
5. Роль осознанности и саморегуляции в управлении агрессивными реакциями.

Тема № 6. Защиты и стратегии поведения в конфликте

1. Взаимосвязь психологических защит и стратегий поведения личности в конфликте.
2. Классификация стратегий поведения в конфликте: избегание, соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление.
3. Влияние защитных механизмов на выбор стратегии реагирования в конфликтной ситуации.

4. Роль эмоциональной и когнитивной саморегуляции в адаптивном выборе стратегии поведения.
5. Особенности взаимодействия различных стилей поведения участников конфликта и их влияние на исход ситуации.

Тема № 7. Работа с защитными механизмами в конфликте

1. Методы выявления психологических защит у участников конфликта.
2. Осознание и интерпретация защитных механизмов как основа конструктивного взаимодействия.
3. Влияние осознания собственных защит на эффективность разрешения конфликтов.
4. Психологические подходы к коррекции и трансформации защитных механизмов в адаптивные формы поведения.
5. Связь работы с защитами и развития эмоционального интеллекта в конфликтных ситуациях.

Тема № 8. Управление конфликтами с учетом психологических защит

1. Теоретические основы управления конфликтами с учетом психологических защит личности.
2. Влияние различных защитных механизмов на выбор стратегий разрешения конфликтов.
3. Роль осознанности и саморегуляции в процессе конструктивного взаимодействия.
4. Методы оценки эффективности применения техник управления конфликтами.
5. Соотношение когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов в управлении конфликтом.

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Роль психологических защиты в разрешении межличностных конфликтов.
2. Проекция как психологический механизм защиты в конфликте.
3. Отрицание как психологический механизм защиты в конфликте.
4. Рационализация в личном и профессиональном конфликте.
5. Идентификация скрытых психологических защит в конфликтных ситуациях.
6. Регрессия как способ избегания ответственности в конфликтной ситуации.
7. Сублимация агрессии: как трансформировать негатив в конструктив.
8. Конфликт и перенос: когда прошлое влияет на настоящее.
9. Как самозащита личности влияет на эффективность общения.
10. Сравнительный анализ сознательных и бессознательных средств психологической защиты.
11. Культура и психологическая защита: как особенности личности влияют на конфликтное поведение.
12. Методы осознания и предотвращения неконструктивной психологической защиты.
13. Роль юмора и шуток как защитного механизма в конфликтной ситуации.
14. Психологические защиты личности в онлайн-общении.
15. Этические аспекты использования психологической защиты в профессиональной деятельности.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные ниже перечисленные задания по дисциплине «**Психологические защиты в конфликте**».

Кейс 1.

Представьте, что Вы психолог-консультант. Напишите короткий диалог между двумя людьми в конфликтной ситуации, где один из участников использует *проекцию*, а другой - *рационализацию*. Объясните после текста диалога, как защитные механизмы повлияли на коммуникацию.

Кейс 2.

Представьте ситуацию, что в группе сотрудников разгорается спор из-за авторства идеи для нового проекта. Один из участников говорит: «Ну конечно, ты снова хочешь, чтобы все думали, что твоя идея самая крутая!».

Постарайтесь раскрыть следующие пункты в ответе:

- продолжение диалога так, чтобы один участник использовал *отрицание*, а другой – *сублимацию* как механизм психологической защиты.
- напишите краткий анализ того, как каждый защитный механизм проявился в поведении персонажей; как это повлияло на исход конфликта.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по

дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);
- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную

литературу;

- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «Психологические механизмы в конфликте» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Грановская, Р. М. Психологическая защита / Р. М. Грановская. – Санкт-Петербург : Речь, 2010. – 476 с. – Текст : непосредственный.
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 150 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05670-9. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586245> (дата обращения: 31.03.2026).
3. Субботина, Л. Ю. Психологическая защита : учебник для вузов / Л. Ю. Субботина. - Москва : Издательство Юрайт, 2026. - 195 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11454-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/587659> (дата обращения: 31.03.2026).
4. Фрейд, А. Психология Я и защитные механизмы / А. Фрейд ; перевод с английского В. Г. Кузнецова. – Москва : Питер, 2019. – 160 с. - Текст : непосредственный.

8.2. Дополнительная литература

1. Залевский, Г. В. Когнитивно-поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский, Ю. В. Кузьмина, В. Г. Залевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11802-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518572>
2. Кириченко, А. А. Влияние механизмов психологической защиты на стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях / А. А. Кириченко. – Текст :

электронный // Психологические науки : [сайт]. – URL: cyberleninka.ru (дата обращения: 25.05.2024).

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 02.04.2026).

4. Романова, Е. С. Механизмы психологической защиты: генезис, функционирование, диагностика / Е. С. Романова, Л. Р. Гребенников. – Мытищи : Талант, 1996. – 144 с. – Текст : непосредственный.

5. Шумский, В. Б. Экзистенциальная психология и психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Б. Шумский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06345-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512368>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--p1ai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.В.11 Психологические защиты в конфликте	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учеб-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж,	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Инсти-	Договор аренды нежилых помещений
--	---	--	--------	--	----------------------------------

	ных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое	Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)		тут профессионального образования»,	№ 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	--	--	--	--	--

отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	- Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

(МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотношенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к	теоретическое со-	теоретическое со-	теоретическое содер-	теоретическое содер-

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
занятиям	держание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	держание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	жание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	жание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не при-	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выпол-	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы;

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
	ступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	нена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Механизм, при котором человек приписывает свои неосознаваемые негативные импульсы оппоненту, называется: А) Интроекция Б) Проекция В) Замещение Г) Регрессия Д) Идентификация	Б) Проекция
2.	Бессознательное исключение из сознания мыслей и чувств, вызывающих тревогу в конфликте, — это: А) Отрицание Б) Подавление В) Вытеснение Г) Изоляция Д) Аннулирование	В) Вытеснение
3.	Возврат к более ранним, детским формам поведения для привлечения внимания или защиты в споре: А) Примитивная идеализация Б) Соматизация В) Вытеснение Г) Аутистическое фантазирование Д) Регрессия	Д) Регрессия
4.	Полный отказ признавать очевидный факт существования конфликта («Этого просто не происходит»): А) Изоляция аффекта Б) Рационализация В) Отрицание Г) Сублимация Д) Проекция	В) Отрицание
5.	Перенос агрессивной реакции с сильного оппонента на более слабого или доступного (например, на подчиненного): А) Реактивное образование Б) Компенсация В) Проекция Г) Замещение Д) Расщепление	Г) Замещение
6.	Поиск логичных, но ложных объяснений своему деструктивному поведению в конфликте для самооправдания: А) Интеллектуализация Б) Рационализация В) Морализация Г) Всемогущий контроль Д) Идентификация	Б) Рационализация
7.	Преобразование неприемлемого импульса (например, ненависти) в его полную противоположность (демонстративную любовь):	А) Реактивное образование (реактивная формация)

	А) Реактивное образование (реактивная формация) Б) Сублимация В) Аннулирование Г) Инверсия Д) Проекция	
8.	Перенаправление конфликтной энергии в социально одобряемую деятельность (работу, творчество, спорт): А) Компенсация Б) Рационализация В) Сублимация Г) Смещение Д) Идеализация	В) Сублимация
9.	Чрезмерно детальное, «сухое» обсуждение конфликта с полным игнорированием эмоциональной составляющей: А) Отрицание Б) Интеллектуализация В) Вытеснение Г) Регрессия Д) Диссоциация	Б) Интеллектуализация
10.	Уход от реальности в мир воображения как способ избежать решения конфликтной ситуации: А) Интроекция Б) Рационализация В) Аутистическое фантазирование (уход в фантазии) Г) Замещение Д) Проекция	В) Аутистическое фантазирование (уход в фантазии)
11.	Действие, направленное на символическое «стирание» вреда, причиненного оппоненту (например, подарок после грубости без признания вины): А) Аннулирование (отмена) Б) Сублимация В) Компенсация Г) Регрессия Д) Вытеснение	А) Аннулирование (отмена)
12.	Заимствование качеств и манер поведения сильного оппонента, чтобы почувствовать себя менее уязвимым: А) Изоляция Б) Идентификация В) Интроекция Г) Замещение Д) Проекция	Б) Идентификация
13.	Отделение мысли о конфликте от связанной с ней эмоции (человек помнит ссору, но не чувствует никакой боли): А) Изоляция аффекта Б) Отрицание В) Диссоциация Г) Подавление Д) Вытеснение	А) Изоляция аффекта
14.	Восполнение реальных или воображаемых недостатков в конфликтном общении за счет достижений в другой сфере: А) Сублимация	Г) Компенсация

	Б) Вытеснение В) Рационализация Г) Компенсация Д) Идентификация	
15.	Главная цель работы защитных механизмов психики во время конфликта: А) Одержать победу над оппонентом любой ценой Б) Разработка стратегии компромисса В) Объективное восприятие реальности Г) Усиление конфронтации Д) Сохранение психического гомеостаза и защита «Я» от тревоги	Д) Сохранение психического гомеостаза и защита «Я» от тревоги

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание	Правильный ответ
16.	Установите соответствие между названием механизма психологической защиты (и конкретным примером его проявления в конфликтной ситуации):	А - 4 Б - 5 В - 1 Г - 3 Д - 6 Е - 2 Ж - 7
	механизм психологической защиты	проявление в конфликтной ситуации
	А. Проекция	1. Сотрудник, на которого накричал начальник, приходит домой и срывает злость на детях.
	Б. Рационализация	2. Человек, переживающий острый конфликт, начинает писать стихи или усиленно тренироваться в спортзале.
	В. Замещение	3. Человек, испытывающий сильную неприязнь к коллеге, ведет себя с ним подчеркнуто вежливо и заботливо.
	Г. Реактивное образование	4. Жена во время ссоры обвиняет мужа в жадности, хотя на самом деле сама очень боится тратить деньги.
	Д. Регрессия	5. Менеджер, проваливший переговоры, убеждает себя, что этот контракт всё равно был невыгоден компании.
	Е. Сублимация	6. Взрослый мужчина в споре с другом начинает топтать ногами, кричать и запирается в комнате.
	Ж. Отрицание	7. Руководитель игнорирует жалобы коллектива на разлад,

		утверждая: «У нас замечательная атмосфера, конфликтов нет».	
--	--	---	--

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
17.	Расположите этапы процесса психологической защиты в логической последовательности (от возникновения угрозы до изменения состояния): А. Активация защитного механизма (бессознательный выбор способа искажения реальности). Б. Снижение уровня эмоционального напряжения (достижение временного психологического комфорта). В. Восприятие угрозы для «Я-концепции» (осознание критики, неудачи или агрессии оппонента). Г. Возникновение чувства тревоги или страха (первичная эмоциональная реакция на конфликт). Д. Искажение или подмена восприятия конфликтной ситуации (перенос, рационализация и т.д.).	В, Г, А, Д, Б
18.	Расположите группы защитных механизмов в последовательности от самых примитивных (нарциссических) к наиболее зрелым (адаптивным): А. Невротические защиты (вытеснение, рационализация, реактивное образование). Б. Зрелые защиты (сублимация, юмор, альтруизм, подавление) В. Психотические (примитивные) защиты (отрицание реальности, искажение, проективная идентификация). Г. Имматурные (незрелые) защиты (проекция, пассивная агрессия, регрессия, соматизация).	В, Г, А, Б

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
19.	Заполните пропуск: «Совокупность бессознательных приемов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний и сохранение целостности личности в условиях межличностного столкновения, в психологии конфликта называется психологической _____».	защитой
20.	Заполните пропуск: «Механизм психологической защиты, заключающийся в переводе внутренней напряженности, вызванной конфликтом, в социально значимые и конструктивные формы деятельности, называется _____ (например, в творчество или волонтерство)».	сублимацией